CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROVEEDOR

T-Mobile

EL "UN-CARRIER"

Hazlo de la manera correcta. SIEMPRE.

T-Mobile está cambiando la industria móvil de teléfonos. Y lo hacemos de la manera CORRECTA, a través de una conducta ética y prácticas de negocios responsables a nivel social y medioambiental. Los proveedores de T-Mobile son una parte importante de nuestro negocio, y esperamos que nuestros proveedores, sus empleados, agentes y subcontratistas (todos juntos, Proveedores) compartan nuestro compromiso de hacerlo de la forma correcta mientras hacen negocios con T-Mobile, o en su nombre.

Les exigimos a nuestros Proveedores que operen en cumplimiento absoluto con las leyes, normas, reglamentaciones y estándares éticos del país donde operan u ofrecen productos, personas o servicios a T-Mobile, o para la compañía. Los Proveedores son responsables de conocer y cumplir con todas las leyes vigentes relacionadas con los servicios que le ofrecen a T-Mobile. Además, deben respetar este Código de Conducta del Proveedor.

Este Código del Proveedor describe las expectativas de T-Mobile respecto de su conducta de cuidar a los clientes de T-Mobile, demostrar integridad, hacer negocios de la forma correcta, respetar a las personas y al medioambiente, proteger los bienes y la información de la empresa e informar las infracciones. Esperamos que informe de inmediato cualquier inquietud o posible infracción de este Código del Proveedor a la T-Mobile Integrity Line.

Este Código no crea derechos nuevos o adicionales a favor de un proveedor o de terceros y tiene como finalidad complementar, pero no reemplazar, el acuerdo escrito entre usted y T-Mobile. Los proveedores deben tener un acuerdo escrito plenamente formalizado o una orden de compra válida antes de realizar un trabajo para T- Mobile y no podrán subcontratar ninguna de las obligaciones emergentes del acuerdo con T-Mobile sin el consentimiento expreso por escrito de T-Mobile.

Cuide a los clientes de T-Mobile.

Ayúdenos a proteger la privacidad y seguridad de la información personal y confidencial de nuestros clientes:

- Cumpla con todas las leyes vigentes sobre privacidad, protección de datos y seguridad de la información y con las políticas vigentes sobre privacidad y seguridad de T-Mobile.
- Recopile la información personal del cliente de T-Mobile de forma responsable y según lo indica la ley, y envíe notificaciones transparentes y opciones apropiados respecto al uso de esa información. Solo recopile y use dicha información tal como lo autorizan la ley y su acuerdo con T-Mobile.
- Divulgue dicha información solo al personal que necesite conocerla para realizar el trabajo para T-Mobile.
- Adopte y mantenga medidas eficaces y seguras para proteger toda la información personalmente identificable. Cumpla con los procesos de Evaluación de Riesgos Cibernéticos de los Proveedores de T-Mobile, la Evaluación de Gestión de Terceros y la Evaluación de Impacto en la Privacidad cuando así lo exija su acuerdo escrito con T-Mobile.

Las solicitudes de consentimiento para subcontratar una obligación emergente del acuerdo de T-Mobile deben enviarse a través de subcontractorrequest@t-mobile.com.

Para acceder a las Políticas para proveedores de T-Mobile y a información sobre nuestro Programa de desarrollo de proveedores, visite: https://www.t-mobile.com/our-story/working-together/suppliers

Proteja la información y los bienes de T-Mobile. Resguarde la información de T-Mobile y use nuestros recursos con responsabilidad:

- Proteja la información confidencial y de propiedad exclusiva de T-Mobile relacionada con nuestras actividades comerciales, estrategias, planes, tecnología, clientes, finanzas y desempeño, y sistemas de información. Solo use y divulgue la información de T-Mobile tal como lo autorizan la ley y su acuerdo con T-Mobile.
- Use los activos físicos de T-Mobile, incluidos los bienes, equipos, sistemas y suministros con cuidado y para fines comerciales legítimos relacionados con T-Mobile. Informe el mal uso, el robo, la vulnerabilidad, la explotación indebida o el sabotaje de los bienes de la empresa perteneciente a T-Mobile a la T-Mobile Integrity Line.
- Cumpla estrictamente con todos los requisitos de seguridad de T-Mobile, que incluyen los requisitos de seguridad nacional. T-Mobile exige que sus Proveedores cumplan con todas las políticas e instrucciones aplicables de T-Mobile relacionadas con el cumplimiento de requisitos de seguridad que incluyen, cuando corresponda, restringir o condicionar el acceso a los datos, la red y la información de clientes de T-Mobile.

Demuestre integridad. Sea transparente y haga lo correcto en todo momento:

- Asegúrese de no incurrir en ninguna forma de conducta ilícita, incluido el robo, fraude, tergiversación, extorsión y soborno. Cualquiera de estas conductas debe informarse de inmediato a la T-Mobile Integrity Line.
- Los registros preparados para T-Mobile (incluidos los registros del tiempo trabajado y los gastos) deben ser oportunos, precisos, veraces y completos. Lleve registros financieros y comerciales precisos, tal como lo exigen la ley y las prácticas de contabilidad generalmente aceptadas. Genere y mantenga registros comerciales de conformidad con los requisitos legales y normativos y su acuerdo con T-Mobile.
- Respete a los clientes y a otros socios comerciales de T-Mobile. Cualquier relación con otras empresas, incluidos los competidores de T-Mobile, nunca debería poner en riesgo, ni razonablemente dar la apariencia de poner en riesgo, sus responsabilidades o la capacidad para tomar decisiones comerciales sensatas, imparciales y objetivas en relación con su acuerdo con T-Mobile. Cualquier situación que genere, o que razonablemente podría dar la apariencia de generar, un conflicto de intereses debería evitarse e informarse a la T-Mobile Integrity Line.
- Evite las relaciones con cualquier empleado de T-Mobile que afecte, o que podría dar la apariencia de afectar, la objetividad del juicio del empleado o que genere, o dé la apariencia de generar, un conflicto de intereses para dicho empleado. Divulgue dichas relaciones a la T-Mobile Integrity Line para una revisión tan pronto como tome conocimiento de la situación. Los proveedores no deben tratar directamente con ningún empleado de T-Mobile cuyo cónyuge, pareja conviviente u otro familiar o pariente tenga un interés financiero importante en el Proveedor (que no sean valores que coticen en bolsa). En el transcurso de la negociación de un acuerdo para proveedores o de cumplir con las obligaciones ante T-Mobile, el trato directo con el cónyuge, la pareja conviviente u otro familiar o pariente del Proveedor que sea empleado de T-Mobile también está prohibido.

- Los regalos (algo de valor entregado para uso o beneficio personal por lo cual el destinatario no paga un valor justo de mercado) que se intercambian con los empleados de T-Mobile deben ser legales y no superar un valor de $100 en un año calendario. Las atenciones empresariales deben satisfacer un fin comercial legítimo y no deben ser frecuentes o rutinarias. Todos los regalos y atenciones deben ser razonables y acordes a la costumbre. Asegúrese de que no se ofrezcan regalos y atenciones empresariales en una fecha cercana a la toma de una decisión comercial importante o en un intento por obtener un tratamiento especial. No se permite ofrecerle gratificaciones o propinas en efectivo o equivalentes de efectivo a ningún empleado de T-Mobile, independientemente de su valor. Los Proveedores de T-Mobile tienen estrictamente prohibido ofrecer o entregar regalos, atenciones u hospitalidad a un empleado de T-Mobile involucrado en una solicitud de propuesta, solicitud de información o negociación contractual que involucre a ese Proveedor.
- Si un empleado de T-Mobile le pide un regalo, una atención o gratificación, o si tiene preguntas sobre las expectativas de T-Mobile respecto de los regalos y atenciones empresariales, comuníquese con la T-Mobile Integrity Line.
- Como Proveedor de T-Mobile, es posible que se le otorgue acceso a información pública sobre T-Mobile o terceros. Realice negocios en cumplimiento absoluto de las leyes de valores. Evite el uso de información interna de T-Mobile para comprar o vender las acciones de T-Mobile o de otra empresa cuando posea información que no esté disponible al público inversionista y que podría influir en la decisión de un inversionista de comprar, vender o conservar las acciones. Tampoco comparta información privada sobre T-Mobile o terceros con otra persona, incluso cuando dicha información podría influir en la decisión de un inversionista de comprar, vender o conservar las acciones.

Hacemos negocios correctamente. Incurra en prácticas comerciales justas y honestas:

- Asegúrese de no participar en sobornos o comisiones ilícitas de ningún tipo para promover un interés relacionado con T-Mobile. Tiene prohibido entregar u ofrecer dinero o cualquier otra cosa de valor a un funcionario o empleado de gobierno o a cualquier parte relacionada con este con el fin de influir en ellos para que ayuden a T-Mobile o a usted a obtener o conservar un negocio o a conseguir una ventaja indebida.
- Realice negocios en cumplimiento absoluto de las leyes antimonopolio y de competencia leal. Evite cualquier práctica comercial destinada a limitar o impedir una competencia plena y abierta por los productos o servicios que usted le ofrece a T-Mobile.
- Respete los derechos de propiedad intelectual y la información comercial confidencial de T-Mobile y de otros terceros. No use ni divulgue ninguna información comercial de propiedad exclusiva o confidencial perteneciente a un tercero.
- Asegúrese de no hacer negocios con entidades o personas a las cuales el gobierno de los EE. UU. les haya impuesto sanciones. Los proveedores que importen o exporten mercaderías, software o tecnología deben cumplir con todos los requisitos legales, incluidos aquellos que les exijan obtener licencias de importación y exportación cuando envíen artículos controlados.

Respete a las personas. Apoye nuestro compromiso con los derechos humanos, la igualdad de oportunidades y las normas laborales justas, y un lugar de trabajo seguro y saludable.

Derechos humanos

T-Mobile cree que los negocios deben respetar los derechos humanos, en particular aquellos que podrían verse afectados por la forma en que contratamos a nuestros Proveedores. Para cumplir con esta responsabilidad, T-Mobile ha implementado políticas y prácticas apropiadas para nuestro negocio. Esperamos que nuestros Proveedores implementen sus propias políticas y prácticas apropiadas a sus operaciones, y que como mínimo:

- Traten a todos los empleados con respeto y dignidad, y que nunca usen el acoso ilegal, los castigos corporales, las amenazas de violencia, el abuso físico u otras formas de coerción o intimidación indebida.
- Se aseguren de usar solo mano de obra voluntaria. Toda forma de trabajo forzado, incluida la servidumbre por deudas, el trabajo por contrato sin paga o el trabajo involuntario de prisioneros, está prohibida. El tráfico de personas y las actividades relacionadas con el tráfico también están prohibidos, lo cual incluye usar prácticas de contratación engañosas o fraudulentas, cobrar honorarios por contratación, negarle al empleado el acceso a sus documentos de identidad, no pagarle los costos del transporte de regreso o no entregarle un contrato laboral (si fuera necesario) en la lengua materna del empleado.
- Prohíba el uso del trabajo infantil. Cumpla con todas las leyes o reglamentaciones locales y nacionales sobre la edad mínima laboral y asegúrese de que no haya ningún trabajo que sea incompatible con la seguridad de un menor. Ninguna persona menor de 18 años debe realizar trabajos peligrosos.
- Actúe con la diligencia debida en sus cadenas de abastecimiento con respecto a la fuente y a la cadena de custodia de minerales de zonas de conflicto contenidas en cualquier material o producto suministrado a T-Mobile, de conformidad con las pautas referidas como T-Mobile's Responsible Sourcing Policy. Como comprador de productos electrónicos, T-Mobile se compromete al abastecimiento responsable de minerales. Para obtener información adicional sobre el compromiso de T-Mobile con los derechos humanos, consulte la T-Mobile's Human Rights Statement.

Igualdad de oportunidades y normas laborales justas

- Asegúrese de que sus prácticas laborales cumplan con las leyes y reglamentaciones vigentes, incluidas las leyes contra la discriminación y el acoso.
- Apoye el compromiso de T-Mobile de impulsar un impacto económico positivo en las comunidades que atendemos al desarrollar una cadena de abastecimiento inclusiva. Nuestro programa de desarrollo de proveedores está diseñado para ayudar a brindar oportunidades a negocios pequeños. Para obtener más información sobre desarrollo de proveedores, visite nuestro sitio del Supplier Development Program site.
- Cumpla con las leyes salariales que correspondan, incluidas aquellas relacionadas con los salarios mínimos, las horas extra y los beneficios obligatorios establecidos por ley. Cumpla con la cantidad máxima permitida por la ley de horas de trabajo y ofrezca días de descanso según sea necesario.

- Respete las leyes y reglamentaciones vigentes que regulan los derechos de los empleados a unirse o no a organizaciones de trabajadores, incluidos gremios o sindicatos.

Accesibilidad

- Asegúrese de que los productos y servicios sean accesibles para que los use la gente con discapacidades. Los Proveedores que proporcionan productos y servicios deben cumplir con lo siguiente, cuando corresponda:
  - La versión más reciente de las Web Content Accesibility Guidelines (WCAG), y todas las normas, reglamentaciones, estándares y leyes federales y estatales de Estados Unidos que correspondan que requieran accesibilidad.
  - Todos los requisitos, estándares y políticas de accesibilidad aplicables de T-Mobile, lo que incluye, entre otros, las T-Mobile Supplier Policies.

Lugar de trabajo seguro y saludable

- Ofrezca un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados y cumpla con todos los requisitos legales, incluidos aquellos que abordan la seguridad laboral, la preparación ante emergencias, lesiones y enfermedades laborales, higiene industrial, saneamiento, comidas y vivienda. Tome medidas razonables para reducir los peligros en el lugar de trabajo.
- El uso, la tenencia, la distribución o la venta de drogas ilegales en una instalación propia o alquilada de T-Mobile están prohibidos. Asegúrese de no realizar actividades laborales para T-Mobile o en su nombre mientras esté bajo los efectos de cualquier sustancia, incluidas drogas o alcohol, que podrían afectar su capacidad para trabajar de forma segura y eficaz.

Respete el medioambiente.

Opere de manera tal que proteja al medioambiente:

- Cumpla con todas las leyes y normas medioambientales vigentes a nivel nacional e internacional. Entre ellas, se incluyen aquellas relacionadas con las emisiones al aire, descargas de agua, permisos e informes medioambientales, gestión y eliminación de materiales peligrosos, etiquetado de productos y requisitos de advertencia, el reciclaje de materiales y reclamaciones medioambientales.
- Siga las pautas referidas como T-Mobile's Responsible Sourcing Policy.
- Busque constantemente oportunidades para reducir el impacto medioambiental de sus productos y servicios, que incluirán:
  - reducir su huella de carbono;
  - reducir las prácticas de derroche;
  - maximizar el uso de materiales reciclados e implementar alternativas de reciclaje al final de la vida útil;
  - aumentar la eficiencia energética y reducir el consumo de agua;
  - reducir el uso de papel y pulpa;
  - abastecer de forma responsable materiales para los productos, en especial, minerales y madera virgen, pulpa y fibra;
  - elaborar y usar empaques más eficientes y sustentables.

Supervise el cumplimiento normativo e informe las infracciones.

T-Mobile espera que nuestros Proveedores implementen controles y procesos que estén diseñados para facilitar el cumplimiento de la ley y de este Código del proveedor:

- Lo alentamos a que ofrezca un mecanismo de presentación de quejas anónimas para sus empleados, agentes y

subcontratistas para informar las infracciones de este Código. Debe proteger a cualquier persona que informe infracciones de buena fe para que no sufra represalias.

- Informe de inmediato cualquier infracción identificada o presunta de la ley o de este Código a T-Mobile. Los informes deben presentarse a través de la T-Mobile Integrity Line. Tal como se establece en nuestra política Speak Up Policy, T-Mobile no tolerará las represalias contra ninguna persona que informe infracciones de buena fe. Debe proporcionar la ayuda razonable a cualquier investigación que realice T-Mobile sobre una infracción real o presunta de este Código y alentar la presentación de informes de presuntas conductas indebidas sin miedo a represalias de conformidad con la política Speak Up Policy de T-Mobile.
- Esperamos que nuestros Proveedores se supervisen a sí mismos y demuestren el cumplimiento de este Código, y que podamos auditarlo para confirmar dicho cumplimiento. Las deficiencias identificadas deben corregirse de forma oportuna. Tomamos este Código con seriedad y cualquier infracción podría poner en riesgo su relación comercial con T-Mobile, e incluso ponerle fin a dicha relación.

Línea de integridad de T-Mobile

- Línea telefónica exclusiva: **1-866-577-0575**
- Sitio seguro para la presentación de informes en línea: T-MobileIntegrityLine.com

Aprobado 11/02/22
Rev 3.2 03/31/25